



УТВЕРЖДЕНО:
Заведующий ИБДОУ «Новочурашевский
детский сад «Колосок» Ибресинского
района Чувашской Республики
Н.Н. Александрова

Приказ № 69 от 01.12.2017г.

План
по улучшению качества работы Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Новочурашевский детский сад «Колосок» Ибресинского района Чувашской Республики
по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательной организации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Александрова Н.Н. - заведующий	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности образовательных организаций	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней)	постоянно	Александрова Н.Н. -	Регулярное размещение и обновление	Наличие актуальной информации о

информации на официальном сайте	заведующий	информации на сайте	деятельности организации на сайте
3. Организация контроля за размещением сведений на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785	постоянно Александрова Н.Н. – заведующий Пашкова Т.А. – воспитатель	http://kolosok-ibresi.tvoyasadik.ru/ Размещенная информация на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с законодательством	http://kolosok-ibresi.tvoyasadik.ru/ Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов по итогам проверки официальных сайтов образовательных организаций
4. Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующих сведений: о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.	постоянно Александрова Н.Н. – заведующий Пашкова Т.А. – воспитатель	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте в сети «Интернет»	Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательных организаций
5. Наличие на официальных сайтах организаций в сети Интернет следующей информации о педагогических	постоянно Александрова Н.Н. –	Обеспечение возможности ознакомления	Владение пользователями интернет-сайтов

работниках: наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководителя организации; телефон, электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации; наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации; наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации; наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации; наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах; наименование направления подготовки и (или) специальности.		заведующий	потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках актуальной информацией о педагогических работниках образовательных организаций	
Пашкова Т.А. - воспитатель		Александрова Н.Н. - заведующий	Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых	
Пашкова Т.А. - воспитатель	постоянно			
6. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону;				

по электронной почте; с помощью электронных сервисов; наличие возможности внесения предложений через электронную форму.					услуг через форумы, гостевые книжки, вкладки «Вопрос-ответ»
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
8. Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	постоянно	Александрова Н.Н. – заведующий Пашкова Т.А. - воспитатель	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организаций	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах о материально-техническом и информационном обеспечении организаций	
9. Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	постоянно	Александрова Н.Н. – заведующий	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие или отсутствие информации на официальном сайте о спортобъектах, медицинских кабинетах, специализированных кабинетах по охране и укреплению здоровья, столовой	
10. Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений об условиях для индивидуальной работы	постоянно	Александрова Н.Н. – заведующий	Размещенная информация на официальных сайтах о наличии	Ознакомление заинтересованных лиц с информацией о внеурочной	

с обучающимися	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: - наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; - использование специальных учебных пособий и дидактических материалов; - использование специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования; - предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; - предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь; - проведение групповых и	постоянно	Александрова Н.Н. – заведующий Папкова Т.А. – воспитатель	Размещенная информация на официальном сайте об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	деятельности, дистанционных образовательных технологий, наличии службы психологической помощи	Ознакомление потребителей услуг с наличием информации о доступной среде для лиц с ОВЗ и инвалидов
----------------	---	-----------	---	---	---	--	--

индивидуальных коррекционных занятий;
обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

13.	Проведение в образовательных организациях совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего этики и основных распорядка при организации учебно-воспитательного процесса	2017-2018 учебный год	Александрова Н.Н. – заведующий	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций
14.	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	постоянно	Александрова Н.Н. – заведующий	Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие жалоб и замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций

15.	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	II-III квартал 2018 г.	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качественное и квалифицированное предоставление педагогическими работниками услуг в сфере образования
16.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	2018 г.	Александрова Н.Н. – заведующий Пашкова Т.А. - воспитатель	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повышение качества предоставляемых услуг образовательными организациями
17.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками образовательных организаций по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	III квартал 2018 г.	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг