

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год по (Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Новочурашевский детский сад «Колосок» Ибресинского района Чувашской Республики)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. На информационных стендах в помещениях образовательной МБДОУ организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	Создание в помещениях новых информационных стендов – охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	до 01.10.2020г.	Александрова Н.Н. – заведующий, Орлова Т.Н. – музыкальный руководитель	Оформление, пополнение. И обновление информации на информационных стендах ДОУ – «Дорожная азбука», «Это должен знать каждый», Охрана труда и СанПин в ДОУ»	
2. На официальных сайтах ООО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствие обратной связи с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная	Повышение качества информации, актуализация информации на сайте учреждения, добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность учреждения (гостевая книга, вопрос – ответ и т.д)	Регулярно	Пашкова Т.А. – воспитатель Регулярно в течение 2019 –	Актуализация информации на сайте учреждения, добавление новых разделов сайта	

информация о деятельности организации, «Материально – техническое обеспечение по размещению учреждения, добавление новых не в полном объеме, либо в виде сайтов, отражающих фотографии или в формате Excel, что деятельность учреждения не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.	Наполнение раздела «Материально – техническое обеспечение» на сайте учреждения.	2020 учебно-го года	Наполнение раздела «Материально – техническое обеспечение» на сайте учреждения.
---	--	----------------------------	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3.	В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду: - проведение беседы на тему «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры», - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада: разнообразить предметно-развивающую среду в ДОУ; установить стенды с информацией для родителей на стендах ДОУ; обеспечить своевременную смену информации на стендах.	до 01.12.2020 г.	до 15.11.2020 г.	до 01.12.2020 г.	Воспитатели ДОУ Александрова Н.Н. - заведующий Воспитатели ДОУ Александрова	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду
----	---	--	------------------	------------------	------------------	--	---

	конкурса групп.		Н.Н. - заведующий		
	III. Доступность условий для инвалидов				
4. Отсутствует информация на официальных сайтах ООО о доступности условий для инвалидов	Адаптация официального сайта детского сада в информационно – телекоммуникационной сети Интернет с учетом потребностей инвалидов по зрению; Создание и ежегодное обновление базы по выявлению детей - инвалидов, проживающих на территории поселения. Создание и обновление информации о доступности условий для инвалидов на официальном сайте ДОУ.	в течение года	Пашкова Т.А. - воспитатель	Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ, наличие планов и графиков работы на официальном сайте детского сада	
5. Отсутствуют условия в ООО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Оснащение ДОУ необходимым оборудованием для улучшения условий пребывания детей – инвалидов по мере поступления финансирования ДОУ	в течение года	Александрова Н.Н. - заведующий	Оснащение ДОУ необходимым оборудованием для улучшения условий пребывания детей	

6. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	Приобретение и соискание возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика.	до 01.12.2020 г.	Александрова Н.Н. - заведующий	Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика.
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей инвалидов, а также родителей на постоянной основе. Выявление существующих ограничений и барьеров, препятствующих доступности инвалидов, оценка потребности в устранении. Оказание услуг обучающимся, родителям, педагогам по адаптации и социализации в обществе (индивидуальные беседы, тренинги). Разработка алгоритма оказания адаптационной помощи инвалидам в зависимости о стойких расстройств функций организма (зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата).	в течение года	Воспитатели ДОУ	

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Проведение педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов	2019 – 2020 учебный год	Александрова Н.Н. - заведующий	Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и
--	--	-------------------------	--------------------------------	---

организаций	профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебного-воспитательного процесса.			этическими нормами	
	Усиление контроля за соблюдением работниками общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Постоянно	Александрова Н.Н. – заведующий	Соблюдение работниками общих принципов профессиональной педагогической этики	
	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций».	II – III квартал 2020 года	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Министерства Чувашии	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	
	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	апрель 2020 года	Пашкова Т.А. - воспитатель	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, общестественности	
	Проведение обучающих семинаров с педагогическими	III квартал	БУ ЧР ДПО «Чувашский	Повышение психолого-	

	работниками по повышению качества психолого - педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями		республиканский институт образования» Минобразования Чувашии	педагогической компетентности педагогических работников	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в детском саду, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями. Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	в течении учебного года		Удовлетворенность качеством образовательной деятельности, создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников ДОУ с воспитанниками и их родителями. Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли воспитанников и их родителей на удовлетворение ими качеством предоставляемых услуг.	