

СОГЛАСОВАНО:

И.о. заместителя главы района -
начальника отдела образования
района Чувашской Республики
Т.И. Лаврентьева
от 22 января 2022 г.



План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021 году на 2022 год
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Новочурашевский детский сад «Колосок»
Ибресинского района Чувашской Республики

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (97 баллов)					
1.Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), баллы (27)					

2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте детского сада в сети Интернет.	28 марта 2022	Александрова Н.Н. Заведующий ДООУ	Информация размещена	
---	---	---------------	--------------------------------------	----------------------	--

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (70 баллов)

3. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных	1. Провести мероприятия с целью улучшения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (жалобы, предложения), создать раздел «Часто задаваемые вопросы».	до 01.09. 2022	Александрова Н.Н. Заведующий ДООУ, Егорова Д.В. завхоз		
--	---	----------------	---	--	--

сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.				
--	--	--	--	--

3. Доступность условий для инвалидов (52 балла)

4. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Создание доступной среды для обучающихся с ОВЗ: обустройство входных групп в здание пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Согласно «Паспорту доступности» до 2023 г	Александрова Н.Н. Заведующий ДОУ	
---	---	---	----------------------------------	--

5. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению;	Установка мнемосхем, надписей и знаков и иной текстовой и графической информации знаками. Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, для обучающихся с ОВЗ.					
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций (100 баллов)						
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций						
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 баллов)						
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575950

Владелец Александрова Наталия Николаевна

Действителен с 05.04.2022 по 05.04.2023